

Politique de Gouvernance des Renseignements Personnels

5EXperts Inc.

Date d'entrée en vigueur : 2023-09-10

1. Introduction

5EXperts Inc. s'engage à protéger la vie privée de ses clients, employés et partenaires, et à assurer une gestion responsable des renseignements personnels conformément à la **Loi 25** du Québec. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons, communiquons, conservons et protégeons les renseignements personnels dans le cadre de nos activités.

Cette politique est rendue publique et accessible en tout temps sur notre site Web.

2. Collecte et Utilisation des Renseignements Personnels

Nous collectons les renseignements personnels de manière **loyale, légitime et transparente**, avec le **consentement éclairé** des personnes concernées lorsque requis. Ces renseignements ne sont utilisés que pour les fins indiquées au moment de la collecte.

Le consentement est obtenu par des moyens clairs, notamment par une case à cocher ou une déclaration explicite lors de la soumission d'un formulaire ou de l'utilisation de nos services numériques.

3. Types de Renseignements Personnels Collectés

Nous pouvons recueillir, selon les cas, les renseignements suivants :

- Nom, prénom, adresse postale et courriel
- Numéro de téléphone
- Titre et poste occupé dans l'entreprise
- Toute autre information pertinente en lien avec nos services (ex. : informations sur le projet, historique de communications)

4. Moyens de Collecte

Les renseignements peuvent être recueillis :

- Par formulaire en ligne sur notre site Web
- Par téléphone ou courriel
- Lors de réunions ou d'événements professionnels
- Par des outils technologiques (formulaires numériques, courriels, logiciels CRM)

5. Finalités de la Collecte

Les renseignements sont collectés aux fins suivantes :

- Fournir nos services professionnels
- Gérer les relations avec nos employés, clients et partenaires
- Traiter les demandes et communiquer avec les personnes concernées
- Se conformer aux obligations légales et réglementaires

6. Utilisation de Témoins (Cookies)

Notre site Web peut utiliser des témoins (cookies) pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser le trafic et personnaliser le contenu. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les témoins ou pour être informé lorsqu'ils sont utilisés.

7. Sécurité des Données

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles rigoureuses afin de protéger les renseignements personnels contre tout accès non autorisé, perte, divulgation ou altération. L'accès est limité aux personnes autorisées ayant un besoin professionnel légitime.

8. Communication à des Tiers

Nous ne partageons les renseignements personnels qu'avec des tiers lorsque nécessaire (ex. : fournisseurs technologiques, partenaires), sous réserve de garanties appropriées, notamment des ententes contractuelles assurant la confidentialité et la conformité.

9. Transferts Hors Québec

Si des renseignements sont transférés à l'extérieur du Québec, notamment vers des fournisseurs infonuagiques, nous effectuons une évaluation des risques de confidentialité conformément à la loi, et nous nous assurons que les données bénéficient de protections équivalentes.

10. Conservation des Données

Les renseignements sont conservés uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels ils ont été collectés, à moins qu'une période plus longue ne soit exigée ou permise par la loi.

11. Droits des Personnes Concernées

Toute personne concernée peut exercer les droits suivants, sous réserve des exceptions prévues par la loi :

- Accéder à ses renseignements personnels
- Demander la rectification de données inexactes
- Demander la suppression de ses renseignements personnels
- Retirer son consentement
- Poser toute question liée au traitement de ses données

12. Responsable de la Protection des Renseignements Personnels

Pour toute question, demande d'accès, de rectification ou de retrait de consentement, veuillez contacter notre responsable :

Pierre Bilodeau

Responsable de la protection des renseignements personnels

pierre@5xperts.ca

13. Révision de la Politique

Cette politique sera revue périodiquement pour tenir compte de l'évolution des lois, des pratiques et des technologies. Toute mise à jour importante sera communiquée sur notre site Web.